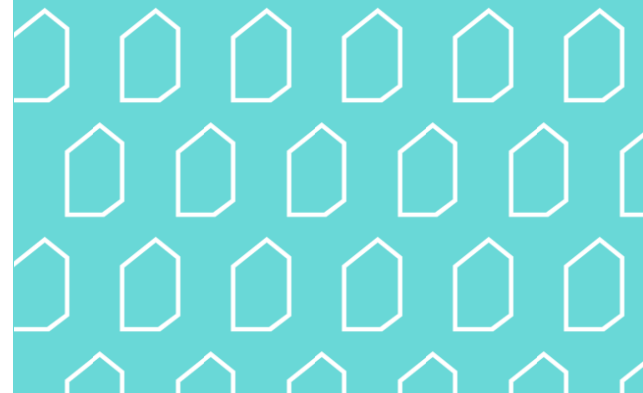


Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen

28.11.2025



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>





Päivän esitysisältö

1. Käyttövelvoite nyt ja tulevaisuudessa
2. Käyttövelvoitteesta poikkeaminen
3. Digi ensin –hankkeen yhteydessä usein kysyttyä Suomi.fi-viestien käytöstä ja poikkeusluvasta

Mitä julkishallinnon organisaatioita käyttövelvollisuus koskee?

Tukipalvelulain (571/2016) mukaan seuraavat viranomaiset ovat velvollisia käyttämään Suomi.fi-viestejä:

- valtion hallintoviranomaiset, virastot, laitokset ja liikelaitokset
- hyvinvointialueen ja hyvinvointiyhtymän viranomaiset
- kunnalliset viranomaiset, myös kuntayhtymät, niiden hoitaessa laissa niille säädettyjä tehtäviä
- tuomioistuimet ja muut lainkäyttöelimet.



Mitä viestejä käyttövelvoite koskee?

Nykyhetki	Vuonna 2026, kun viranomaispostin digitaalista ensisijaisuutta koskeva lainsäädäntö astuu voimaan	Myöhemmin yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tullessa 2026-2027
<p>Viranomaiset ovat vuodesta 2017 lähtien olleet velvollisia käyttämään Suomi.fi-viestejä (laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista, ns. tukipalvelulaki 571/2016). Tukipalvelulain mukaan käyttövelvollisten organisaatioiden tulee käyttää Suomi.fi-viestejä sähköiseen viestintään.</p> <p>→ Sähköiseen viestintään sisältyy jo nyt esimerkiksi päätöksien ja muiden tiedoksiantojen lähettäminen Suomi.fi-viesteihin.</p>		



Mitä viestejä käyttövelvoite koskee?

Nykyhetki	Vuonna 2026, kun viranomaispostin digitaalista ensisijaisuutta koskeva lainsäädäntö astuu voimaan	Myöhemmin yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tullessa 2026-2027
<p>Viranomaiset ovat vuodesta 2017 lähtien olleet velvollisia käyttämään Suomi.fi- viestejä (laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista, ns. tukipalvelulaki 571/2016). Tukipalvelulain mukaan käyttövelvollisten organisaatioiden tulee käyttää Suomi.fi- viestejä sähköiseen viestintään.</p> <p>→ Sähköiseen viestintään sisältyy jo nyt esimerkiksi päätöksien ja muiden tiedoksiantojen lähettäminen Suomi.fi- viesteihin.</p>	<p>Tukipalvelulakia (571/2016) tarkennetaan osana Digi ensin - muutosta. Jatkossakin käyttövelvoitettujen organisaatioiden tulee lähettää tiedoksiannettavat asiakirjat ensisijaisesti Suomi.fi- viesteihin.</p> <p>Tiedoksiannettavia asiakirjoja ovat hallintolain 54 §:ssä tarkoitetut asiakirjat, esimerkiksi päätökset, kutsut, ilmoitukset ja muut asian käsittelyyn vaikuttavat asiakirjat.</p> <p>→ aikaisempi v. 2017 voimaan tullut sähköistä viestintää koskeva käyttövelvollisuus tarkentuu koskemaan vain hallintolain 54 §:ssä mukaisia tiedoksiantoja.</p> <p>Lisäksi Suomi.fi- viestejä voi käyttää myös muussa asiakasviestinnässä esimerkiksi laskujen, ajanvaraustietojen tai muiden tietojen lähettämiseen.</p>	



Mitä viestejä käyttövelvoite koskee?

Nykyhetki	Vuonna 2026, kun viranomaispostin digitaalista ensisijaisuutta koskeva lainsäädäntö astuu voimaan	Myöhemmin yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tullessa 2026-2027
<p>Viranomaiset ovat vuodesta 2017 lähtien olleet velvollisia käyttämään Suomi.fi-viestejä (laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista, ns. tukipalvelulaki 571/2016). Tukipalvelulain mukaan käyttövelvollisten organisaatioiden tulee käyttää Suomi.fi-viestejä sähköiseen viestintään.</p> <p>→ Sähköiseen viestintään sisältyy jo nyt esimerkiksi päätöksien ja muiden tiedoksiantojen lähettäminen Suomi.fi-viesteihin.</p>	<p>Tukipalvelulakia (571/2016) tarkennetaan osana Digi ensin -muutosta. Jatkossakin käyttövelvoitetujen organisaatioiden tulee lähettää tiedoksiannettavat asiakirjat ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin.</p> <p>Tiedoksiannettavia asiakirjoja ovat hallintolain 54 §:ssä tarkoitetut asiakirjat, esimerkiksi päätökset, kutsut, ilmoitukset ja muut asian käsittelyyn vaikuttavat asiakirjat.</p> <p>→ aikaisempi v. 2017 voimaan tullut sähköistä viestintää koskeva käyttövelvollisuus tarkentuu koskemaan vain hallintolain 54 §:ssä mukaisia tiedoksiantoja.</p> <p>Lisäksi Suomi.fi-viestejä voi käyttää myös muussa asiakasviestinnässä esimerkiksi laskujen, ajanvaraustietojen tai muiden tietojen lähettämiseen.</p>	<p>Tukipalvelulain mukainen käyttövelvollisuus ei muutu, vaan koskettaa edelleen hallintolain 54 §:n mukaisia tiedoksiantoja, jotka tulee lähettää ensisijaisesti Viestien taustapalveluun (= Suomi.fi-viestit).</p> <p>Lisäksi Suomi.fi-viestejä voi käyttää myös muussa asiakasviestinnässä esimerkiksi laskujen, ajanvaraustietojen tai muiden tietojen lähettämiseen.</p> <p>DVV suosittelee lähettämään tiedoksiantojen lisäksi myös kaikki muut asiakaspolkuun liittyvät yhteydenotot Viestien taustapalveluun. Näin asiakkaanne saa kaikki samaan asiaan liittyvät viestit samaan paikkaan.</p> <p>Yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulemisesta ryhdytään viestimään tarkemmin myöhemmin, kun kokonaisuus selkenee.</p>



Mitä julkishallinnon organisaatioiden on lähetettävä Suomi.fi-viesteihin?

Tiedoksiannot



Päätös

”Asiasi käsittely on valmistunut. Löydät päätösdokumentin liitteenä. Voit hakea muutosta päätökseen näin...”



Ilmoitus

”Liitteenä ilmoitus tarkastuksen suorittamisesta.”
”Ilmoitus kuulemisesta...”



Kutsu

”Kutsu todistajan kuulemiseen...”
”Kutsu katselmukseen tai tarkastukseen...”



Täydennyskehotus

”Lähtämänne hakemus on ollut puutteellinen. Täydentäkää hakemustanne näin...”



Tarkastuskertomus

”Liitteenä tarkastuskertomus.”
”Tarkastuskertomus on valmistunut. Löydätte sen asiointipalvelusta...”

Tavoitteena on varmistaa, että asianomainen saa tiedon häntä koskevasta asiasta virallisesti ja luotettavasti, jotta hän voi käyttää oikeuksiaan, antaa selvityksensä ja ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin.

Suomi.fi-viestien kautta voi lähettää myös sähköisiä todisteellisia tiedoksiantoja, jos tarvitaan juridisesti sitova tieto siitä, että viesti on vastaanotettu.

Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän myötä vuonna 2026, kun viranomaispostin digitaalista ensisijaisuutta koskeva lainsäädäntö astuu voimaan, käyttövelvoitettujen organisaatioiden tulee lähettää Suomi.fi-viesteihin hallintolain 54 §:ssä tarkoitetut asiakirjat, kuten päätökset ja muut asian käsittelyyn vaikuttavat tiedoksiannot.

Vieressä näkyvä lista on suuntaa antava ja jokaisen organisaation tulee itse arvioida, mitkä sen omista asiakirjoista kuuluvat hallintolain 54 §:n soveltamisalaan.



Mitä muuta julkishallinnon organisaatiot voivat lähettää Suomi.fi-viesteihin?

Organisaationne voi hoitaa koko asiakasviestinnän Suomi.fi-viestien kautta. Asiakkaanne saavat kaikki tärkeät viestit turvallisesti yhteen paikkaan, mikä parantaa asiointikokemusta ja vähentää yhteydenottotarpeita.

Samalla organisaationne säästää aikaa ja kustannuksia. Halutessanne voitte myös vastaanottaa viestejä asiakkailta suoraan Suomi.fi-viestien kautta.

Asiakasviestintää käsittelyn etenemisestä, esim.



Vastaanottokuittaus

"Kiitos hakemuksestasi! Voit tarvittaessa täydentää sitä ja seurata käsittelyä näin..."



Asian vireilletuloilmoitus

"Asiasi on rekisteröity. Diaarinumero on XX/XX/2025. Asiaa käsittelee Matti Meikäläinen (yhteystiedot). Käsittelyaika on noin 4 viikkoa..."



Etenemistieto tai ilmoitus

"Asiasi on edennyt lautakunnan käsittelyyn ja päätös saadaan keskimäärin kahden viikon kuluessa."

Ennakoivat viestit, esim.



Ennakoiva ilmoitus

"Ajokorttisi on vanhentumassa, uusi se näin." "Yrityksen lupa erääntyy X.X.202X. Hae jatkoa luvalle sähköisessä palvelussamme näin."



Muutoksia palveluissa -asiakastiedote

"Maksuihin tulee muutoksia 1.8.2025 alkaen. Tiedot perustuvat tulorajoihin, jotka ovat päivittyneet. Tarkistathan tulotietosi..."



Muistutus

"Palvelusetelisi voimassaolo päättyy kuukauden kuluttua. Varaa aika palveluntuottajahammaslääkärille näin..."

Muuta yleistä asiakasviestintää, esim.



Varattu tapaamisaika

"Sinulle on varattu uusi tapaaminen, valmistaudu näin..."



Lasku, maksu tai kuitti

"Sinulle on saapunut lasku, maksa se näin eräpäivään mennessä." "Ohessa kuitti maksustasi."



 Suomi.fi

Suomi.fi-viestien käyttövelvollisuudesta poikkeaminen

Käytöstä poikkeaminen poikkeusluvalla

Käyttövelvoitetun organisaation tulee tukipalvelulain 5 ja 7 § nojalla hakea poikkeuslupaa, jos **teknisen, toiminnallisen, kustannustehokkuuteen tai tietoturvallisuuteen liittyvän välttämättömän syyn** takia sen ei ole mahdollista ottaa Suomi.fi-viestejä käyttöön. Syylistaus on tyhjentävä, eli muiden kuin tukipalvelulaissa mainittujen syiden vuoksi poikkeuslupaa ei ole mahdollista saada.

Jos organisaatio ei ole jo hakenut poikkeuslupaa, mutta käyttää jotakin muuta sähköistä viestinvälityspalvelua kuin Suomi.fi-viestejä viranomaistiedoksiantoihin, **tulee organisaation hakea poikkeuslupaa**, jotta se täyttää lain velvoitteen. Muutoin organisaatio toimii lainvastaisessa tilassa.

Jos organisaatio käyttää jotakin muuta palvelua kuin Suomi.fi-viestejä, **vastaa se tällöin itse täysimääräisesti** sähköisen tiedoksiantomenettelynsä asianmukaisuudesta ja lainmukaisuudesta mm. tietosuojaan liittyen (organisaatio vastaa rekisterinpitäjänä itse esim. suostumus- ja yhteystietorekisterin keräämisestä ja ylläpidosta).



Poikkeusluvan hakeminen organisaation toimesta

[Lue lisää](#) →

Jos organisaationne haluaa hakea poikkeuslupaa olla käyttämättä Suomi.fi-viestejä, kirjatkaa hakemukseen:

- hakevanne poikkeusta Suomi.fi-viestien käytöstä
- organisaatio(t) ja palvelu(t), joita hakemus koskee
- perustelut, miksi haette poikkeamista huomioiden laissa todetut mahdolliset poikkeamisperusteet käyttää toiminnassa tai sen osassa muuta palvelua
- arvio siitä, kuinka pitkäksi aikaa poikkeusta haetaan. Jos aika-arviota ei ole, jättäkää kohta tyhjäksi.

Lähetäkää poikkeuslupahakemuksenne perusteluineen Käyttöluville osoitteeseen suomi.fi-kayttoluvat@dvv.fi. Käyttöluvat arvioivat organisaationne perustelut käyttövelvoitteesta poikkeamiselle ja tekevät asiasta valituskelpoisen hallintopäätöksen.

Poikkeusluvan hakemisen ohjeistusta ja prosessia päivitetään myöhemmin digitaalisen ensisijaisuuden vaatimien lainsäädäntömuutosten mukaiseksi.



Poikkeusluvan hakeminen välitoimijana

[Lue lisää](#) →

Poikkeuslupaa hakevalla organisaatiolla voi olla erillinen välitoimija, joka voi olla julkisen tai yksityisen sektorin toimija, jonka organisaatio valtuuttaa toimimaan puolestaan. Organisaatio vastaa välitoimijan toimittamien tietojen oikeellisuudesta.

Välitoimija (esimerkiksi järjestelmätoimittaja) edustaa käyttäjäorganisaatioita (esim. järjestelmää käyttäviä organisaatioita) ja hakee poikkeuslupaa näiden organisaatioiden puolesta.

- Poikkeusluvan saajana ovat käyttäjäorganisaatiot.
- Välitoimijan tulee hankkia käyttäjäorganisaatioilta valtuutus toimia asiassa heidän puolestaan.
- Poikkeuslupahakemuksen sisältö on sama kuin organisaatioiden ohjeistuksessa. Välitoimijan on lisäksi ilmoitettava keiden kaikkien organisaatioiden puolesta poikkeusta haetaan (organisaatio, Y-tunnus).
- Välitoimija lähettää käyttäjäorganisaatioiden edustajana vapaamuotoisen poikkeuslupahakemuksen perusteluineen Käyttöluville osoitteeseen suomi.fi-kayttoluvat@dvv.fi.
- Käyttöluvat arvioivat hakemuksessa annetut perustelut käyttövelvoitteesta poikkeamiselle ja tekevät asiasta valituskelpoisen hallintopäätöksen. Päätös toimitetaan välitoimijalle, joka toimittaa päätöksen eteenpäin tiedoksi käyttäjäorganisaatioille.



 Suomi.fi

Usein kysyttyä Suomi.fi-viestien käytöstä ja poikkeusluvasta Digi ensin –muutoksen yhteydessä

Milloin on haettava poikkeuslupaa?

Poikkeuslupaa ei tarvitse hakea, jos:

- Suomi.fi-viestien käyttöönotto on jo käynnissä
- käyttöönotto on alkamassa seuraavien kuukausien aikana, ts. tähän hetkeen tarkasteltuna viimeistään keväällä 2026.

Poikkeuslupaa on haettava, jos:

- On tarkoituksena ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön *joskus myöhemmin* (odotetaan esimerkiksi järjestelmätoimittajan toteutusta tai parempaa taloustilannetta), mutta aikataulua tai suunnitelmaa käyttöönotolle ei ole olemassa.
- On tiedossa, että jossain organisaation toiminnassa ei aiota tai voida käyttää Suomi.fi-viestejä joko lähitulevaisuudessa tai ei milloinkaan.
- Organisaatio käyttää tiedoksiantojen lähettämiseen ensisijaisesti jotain muuta sähköistä viestinvälityspalvelua.

Suomi.fi-viestien käyttöönottoon liittyy usein monia eri palveluita ja järjestelmiä. Organisaatiossanne ei välttämättä ole mahdollista viedä muutosta eteenpäin samanaikaisesti kaikkien osalta.

→ **On mahdollista, että organisaatiollanne on Suomi.fi-viestien käyttöönotto meneillään ja teidän on silti haettava poikkeuslupaa.**



Haetaanko poikkeuslupaa jokaisen palvelun/toimialan osalta erillisellä hakemuksella vai voiko kaikki laittaa samaan hakemukseen?

- Organisaatio voi tehdä yhden hakemuksen johon se erittelee kaikki ne palvelut/toimialat/asiaryhmäkokonaisuudet, joiden osalta poikkeusta haetaan. Hakemuksen sisältö on vapaamuotoinen.
- Tärkeintä on, että olette nimenneet mistä haette poikkeusta ja että olette hakemuksessa perustelleet, miksi haette poikkeamista huomioiden laissa luetellut poikkeamisperusteet.

Kuinka kauan organisaatiolle myönnetty poikkeuslupa on voimassa?

- Poikkeuslupapäätös on voimassa määräaikaisesti tai toiseksi voimassa olevana.

Haetaanko poikkeuslupaa nykyisen lain mukaisesti (velvoite käyttää Suomi.fi-viestejä sähköiseen viestintään) vai tulevan lain tarkentumisen mukaisesti (velvoite käyttää Suomi.fi-viestejä tiedoksiantomenettelyssä)?

- Poikkeuslupaa haetaan aina voimassa olevan lain mukaan.



Jos vastaanottajalla ei ole Suomi.fi-viestit käytössä, onko pakko lähettää paperipostia vai voiko käyttää jotain muuta sähköistä kanavaa?

Jos vastaanottajalla ei ole Suomi.fi-viestit käytössä, organisaationne voi käyttää joko

- omaa paperipostitusta,
- Suomi.fi-viestien paperikanavaa eli TKJ-palvelua (DVV:n kilpailuttama ja usein edullisempi, henkilöstönne työtehtävistä jäävät pois tulostamiseen, kuorittamiseen ja jakeluun liittyvät työvaiheet),
- tai jotain muuta organisaationne turvalliseksi arvioimaa sähköistä kanavaa.

--> Tässä tapauksessa ei tarvitse hakea poikkeuslupaa, kun on kyse tilanteesta jossa **vastaanottajalle ei voida lähettää Suomi.fi-viestejä.**

Aina tulee olemaan asiakkaita, jotka eivät käytä Suomi.fi-viestejä tai eivät halua käyttää mitään sähköisiä asiointipalveluita. Organisaationne on mahdollistettava asiointimahdollisuus myös tällaisille henkilöille.

Jos käytätte pääsääntöisesti tiedoksiantojen lähettämiseen jotain muuta sähköistä viestinvälityspalvelua kuin Suomi.fi-viestejä (vaikka vastaanottajalla olisi Suomi.fi-viestit käytössä), vastaatte silloin itse täysimääräisesti sähköisen tiedoksiantomenettelynsä asianmukaisuudesta ja lainmukaisuudesta mm. tietosuojaan liittyen (organisaatio vastaa rekisterinpitäjänä itse esim. suostumus- ja yhteystietorekisterin keräämisestä ja ylläpidosta). Organisaation on tällöin haettava poikkeuslupaa (ks. ed.dia).



Mitä jos käyttämässämme järjestelmässä ei ole integraatiota Suomi.fi-viesteihin?

DVV pyrkii jatkuvasti viemään tietoa järjestelmätoimittajien suuntaan, jotta yhä useampi tarjoaisi Suomi.fi-viestejä oletuksena osana järjestelmää REST-rajapinnan kautta.

Jos käyttämäänne järjestelmään ei ole saatavilla integraatiota Suomi.fi-viesteihin tällä hetkellä tai sitä ei ole tulossa, teillä on pari vaihtoehtoja:

- Lähetätte tiedoksiannot jonkun toisen käyttämänne järjestelmän kautta, jossa on integraatio Suomi.fi-viesteihin (esimerkiksi taustaintegraatio asianhallintajärjestelmään tai muuhun järjestelmään).
- Haette poikkeuslupaa joko itse tai sovitte järjestelmätoimittajan kanssa välitoimijamallin hyödyntämisestä poikkeusluvan hakemisessa.

Kaikki DVV:n tiedossa olevat jo järjestelmiin toteutetut integraatiot tai tulossa olevat integraatiot löytyvät täältä: [Järjestelmätoimittajia, joiden tuotteissa on integraatio Suomi.fi-viesteihin - Suomi.fi-viestit julkishallinnon organisaatioille - Suomi.fi kehittäjille](#)



Organisaatiomme lähettää jo kaikki viestit sähköisenä esimerkiksi turvapostilla tai suoraan järjestelmästä. Onko meidän otettava Suomi.fi-viestit käyttöön?

Jos olette käyttövelvoitettu organisaatio, teidän on lain mukaan (laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista 571/2016) käytettävä Suomi.fi-viestejä siihen tarkoitettussa toiminnassa.

Tämä tarkoittaa

- nykyisen lain mukaan organisaationne tulee käyttää Suomi.fi-viestejä sähköiseen viestintään,
- vuonna 2026 organisaationne tulee lähettää tiedoksiannot (HL 54 §:ssä tarkoitetut asiakirjat) ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin.

Jos organisaatio ei ole jo hakenut poikkeuslupaa, mutta käyttää jotakin muuta sähköistä viestinvälityspalvelua kuin Suomi.fi-viestejä viranomaistiedoksiantoihin, tulee organisaation hakea poikkeuslupaa, jotta se täyttää lain velvoitteen. Muutoin organisaatio toimii lainvastaisessa tilassa.



Jos hankkeen tavoitteena on paperipostituksesta luopuminen, miksi mikä tahansa sähköinen lähetystapa itsessään ei kelpaa?

Digi ensin -hankkeen yhtenä tavoitteena on vähentää paperipostituksesta syntyviä kuluja, joista syntyy yhteiskunnallisesti merkittäviä säästöjä.

Tämän lisäksi hankkeen tavoitteena on myös esimerkiksi:

- mahdollistaa kansalaisille turvallinen ja varma tapa vastaanottaa viranomaisviestejä
- yhdistää pirstaleinen asiointi ohjaamalla kaikki tärkeät viestit yhteen paikkaan useamman eri sijainnin sijaan. Suomi.fi-viestit on virallinen, turvallinen ja kaikille viranomaisille yhtenäinen tapa lähettää viestejä asiakkaille
- myöhemmin tulevaisuudessa mahdollistaa kansalaisille myös enemmän valinnanvapauksia siihen, mistä haluavat lukea sähköiset viranomaisviestinsä.



Miten kannattaa toimia nyt?

Edistäkää Suomi.fi-viestien käyttöä ja hyödyntämistä

Suomi.fi-viestien käyttövelvoite säilyy jatkossakin, ja ensisijaisuuden myötä sen kautta on mahdollista tavoittaa yli neljä miljoonaa kansalaista. Siirtykää myös käyttämään Suomi.fi-viestien REST-rajapintaa, jonka ominaisuuksia kehitetään vastaamaan yksityisten mukaantulon edellyttämiä muutoksia. Kaikkien Suomi.fi-viestejä käyttävien organisaatioiden on siirryttävä REST-rajapintaan 1.1.2027 mennessä.

Erillisiä liityntöjä yksityisiin digipostipalveluihin ei kannata tehdä

Myös tulevaisuudessa viranomaisviestintä kulkee DVV:n hallinnoiman keskitetyn taustapalvelun kautta, josta integraatiot yksityisiin palveluihin toteutetaan. Lainsäädäntö ei mahdollista käyttövelvoitetuille organisaatioille nyt eikä jatkossa yksityisten toimijoiden käyttöä viranomaistiedoksiantoihin, jos poikkeuslupaa ei ole haettu.



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



VUODEN 2026 TUKIKLINIKOIDEN SUUNNITTELU ALKAA!

Sinulla on vielä mahdollisuus vaikuttaa sisältöön. Kerro meille toiveaiheesi:

<https://response.questback.com/dvv/tukiklinikat2026>

Tulevat alkuvuoden tukiklinikat (tarkemmat aiheet ja ilmoittautuminen aukeaa myöhemmin):

16.1. DVV

30.1. Organisaation käyttötapaus

13.2. DVV

27.2. Organisaation käyttötapaus

13.3. DVV

27.3. Organisaation käyttötapaus

10.4. DVV

24.4. Organisaation käyttötapaus

8.5. DVV

22.5. Organisaation käyttötapaus

5.6. DVV



Muut Digi ensin -hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 28.11. klo 13-13.30
- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on aikaa kysymyksille ja keskustelulle.
Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen: [Digi ensin -infot, syksy 2025](#)

Viestinnän asiantuntijoille

Tilaisuuksissa

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen:
<https://dvv.fi/tapahtumat>





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi